



# La dispense

➔ Vous recevez un e-mail suite à la « pré-affiliation » du correspondant



Bonjour « PRENOM NOM »,

'VOTRE ENTREPRISE' vous permet de bénéficier d'une complémentaire santé collective Harmonie Mutuelle et vous affiliez au sein de son contrat collectif.

Pour activer votre compte **1** [cliquez-ici](#) créez votre mot de passe et finalisez votre adhésion pour adhérer à Harmonie Mutuelle.

**Important :** le lien ci-dessus est **unique et personnel**, merci de ne pas le transférer. Ne perdez pas de temps et adhérez dès maintenant.

Si vous avez déjà activé votre compte, **2** [cliquez ici](#) et connectez-vous avec votre identifiant et votre mot de passe **pour finaliser votre adhésion.**

Cordialement,

L'équipe Harmonie Mutuelle

Rejoignez-nous sur :  

---

**NB :** le lien d'activation de votre compte sera inactif au-delà de 60 jours. Votre formulaire d'adhésion en ligne ne sera plus disponible.

Ceci est un message automatique, merci de ne pas répondre à cet e-mail.

Pour être sûr de recevoir nos prochains e-mails, merci de copier/coller l'adresse suivante : [no-reply@harmonie-mutuelle.fr](mailto:no-reply@harmonie-mutuelle.fr) dans votre carnet d'adresse.

Pour nous contacter, veuillez utiliser notre [formulaire de contact](#).

**1** Cliquez sur le lien pour activer le compte

**2** Cliquez sur ce lien Si vous avez déjà activé votre compte



Afin de bénéficier des avantages de votre mutuelle, nous vous invitons à activer votre compte dans les meilleurs délais

**Créez votre espace réservé**

**1** INSCRIVEZ-VOUS    **2** ACTIVEZ VOTRE COMPTE    **3** RECEVEZ VOS IDENTIFIANTS

\*Les champs obligatoires sont marqués avec un (\*)

Complétez les étapes ci-dessous pour avoir accès à la complémentaire santé souscrite par **XXXXXXXXXX** pour ses collaborateurs.

Si vous ne faites pas partie de **XXXXXXXXXX**, [cliquez ici](#)

Merci de mentionner **vos** adresse e-mail personnelle.  
Il est important de mentionner un e-mail personnel pour conserver la relation avec Harmonie Mutuelle tout au long de votre vie.

Votre adresse e-mail professionnelle **marc.dupond@messengerie.fr** **1**

Je dispose d'une adresse e-mail personnelle  Oui  Non **?**

Votre adresse e-mail personnelle \*  **2**

Confirmez votre adresse e-mail\*

J'accepte d'être contacté par Harmonie Mutuelle par courrier électronique à des fins commerciales, d'information ou d'enquête. A l'occasion de chaque envoi, j'aurai la possibilité de mettre fin à ces communications.

**SUIVANT**



## Nous contacter

Une question, une information, un rendez-vous...?

Nos conseillers vous répondent.

[Contactez-nous >](#)

**1**

Email communiqué par le correspondant d'entreprise lors de la « pré-affiliation ».

**2**

Vous pouvez choisir de communiquer **une autre adresse email** et créer un mot de passe.

**!**

Ces identifiants serviront à se connecter à l'espace perso « Adhérent ».

 **[DISPENSE]** lors de l'affiliation en ligne

## Bienvenue dans votre espace adhérent !

Votre contrat a été mis en place par votre employeur. Pour finaliser votre adhésion et profiter au maximum de votre espace adhérent, il est important de compléter les 5 étapes ci-dessous.

10 min pour vous assurer !



COMMENCER

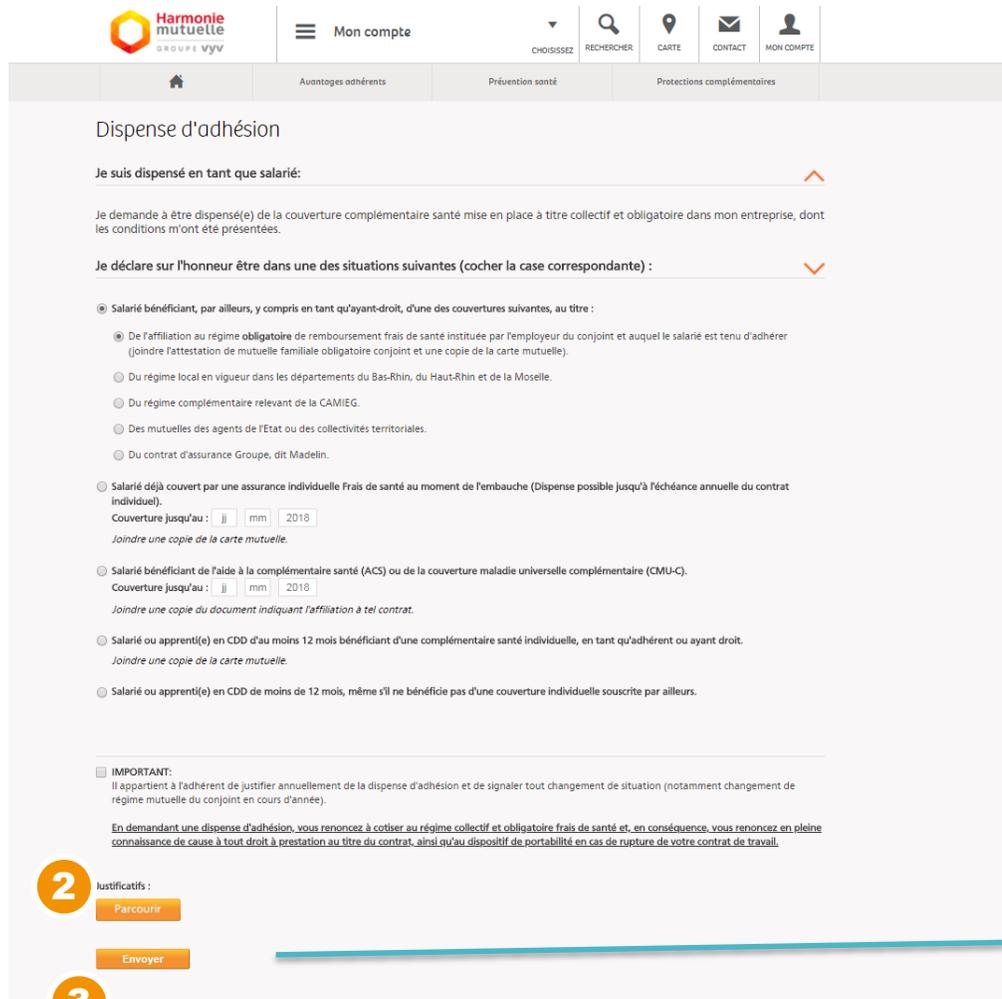
Vous souhaitez être dispensé de la couverture complémentaire santé mise en place à titre collectif et obligatoire dans votre entreprise ; vérifiez votre éligibilité et formalisez votre demande

DISPENSE

1

**1** Cliquez sur  
« **DISPENSE** ».

## [DISPENSE] lors de l'affiliation en ligne



Harmonie mutuelle GROUPE vyv

Mon compte

CHOISISSEZ RECHERCHER CARTE CONTACT MON COMPTE

Avantages adhérents Prévention santé Protections complémentaires

### Dispense d'adhésion

Je suis dispensé en tant que salarié: 

Je demande à être dispensé(e) de la couverture complémentaire santé mise en place à titre collectif et obligatoire dans mon entreprise, dont les conditions m'ont été présentées.

Je déclare sur l'honneur être dans une des situations suivantes (cocher la case correspondante) : 

- Salarié bénéficiant, par ailleurs, y compris en tant qu'ayant-droit, d'une des couvertures suivantes, au titre :
  - De l'affiliation au régime obligatoire de remboursement frais de santé instituée par l'employeur du conjoint et auquel le salarié est tenu d'adhérer (joindre l'attestation de mutuelle familiale obligatoire conjoint et une copie de la carte mutuelle).
  - Du régime local en vigueur dans les départements du Bas-Rhin, du Haut-Rhin et de la Moselle.
  - Du régime complémentaire relevant de la CAMIEG.
  - Des mutuelles des agents de l'Etat ou des collectivités territoriales.
  - Du contrat d'assurance Groupe, dit Madelin.
- Salarié déjà couvert par une assurance individuelle Frais de santé au moment de l'embauche (Dispense possible jusqu'à l'échéance annuelle du contrat individuel).

Couverture jusqu'au :  /  / 2018

Joindre une copie de la carte mutuelle.
- Salarié bénéficiant de l'aide à la complémentaire santé (ACS) ou de la couverture maladie universelle complémentaire (CMU-C).

Couverture jusqu'au :  /  / 2018

Joindre une copie du document indiquant l'affiliation à tel contrat.
- Salarié ou apprenti(e) en CDD d'au moins 12 mois bénéficiant d'une complémentaire santé individuelle, en tant qu'adhérent ou ayant droit.

Joindre une copie de la carte mutuelle.
- Salarié ou apprenti(e) en CDD de moins de 12 mois, même s'il ne bénéficie pas d'une couverture individuelle souscrite par ailleurs.

**IMPORTANT:**  
Il appartient à l'adhérent de justifier annuellement de la dispense d'adhésion et de signaler tout changement de situation (notamment changement de régime mutuelle du conjoint en cours d'année).

En demandant une dispense d'adhésion, vous renoncez à cotiser au régime collectif et obligatoire frais de santé et, en conséquence, vous renoncez en pleine connaissance de cause à tout droit à prestation au titre du contrat, ainsi qu'au dispositif de portabilité en cas de rupture de votre contrat de travail.

2 Justificatifs : 



1 Vous devez **vérifier et compléter:**

- N° de matricule
- Date d'embauche
- Choix de la situation justifiant la dispense

2 Fournissez les justificatifs attendus, en fonction du motif de dispense demandé.

3 En cliquant sur **Envoyer**, la demande de dispense est transmise à Harmonie Mutuelle.



Justificatifs :

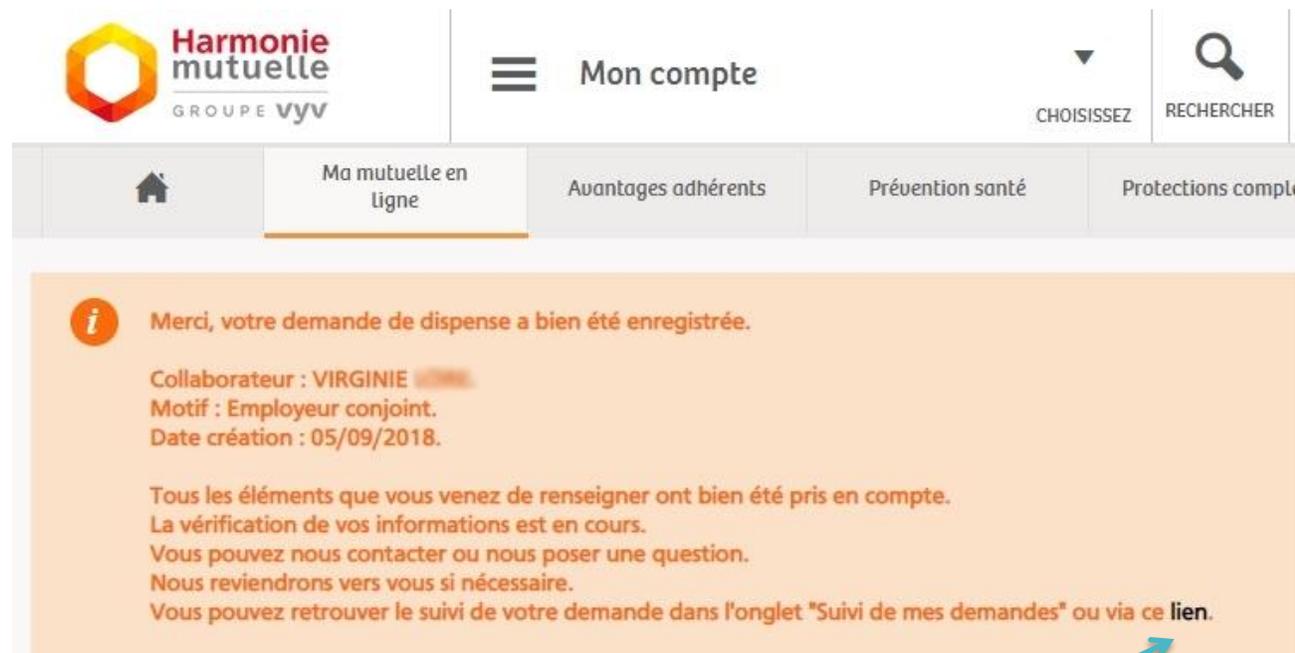


 Attestation Mutuelle.pdf31 Ko 

Vous pouvez encore joindre 1 fichier

➔ **[DISPENSE]** lors de l'affiliation en ligne

Un Accusé de réception de la demande de dispense est affiché.



The screenshot shows the Harmonie mutuelle website interface. At the top left is the logo and name 'Harmonie mutuelle GROUPE vyv'. To the right is a navigation menu with 'Mon compte' and a search icon labeled 'RECHERCHER'. Below the header is a navigation bar with tabs: 'Ma mutuelle en ligne' (selected), 'Avantages adhérents', 'Prévention santé', and 'Protections complètes'. The main content area features an orange information box with a white 'i' icon. The text inside the box reads: 'Merci, votre demande de dispense a bien été enregistrée. Collaborateur : VIRGINIE [REDACTED] Motif : Employeur conjoint. Date création : 05/09/2018. Tous les éléments que vous venez de renseigner ont bien été pris en compte. La vérification de vos informations est en cours. Vous pouvez nous contacter ou nous poser une question. Nous reviendrons vers vous si nécessaire. Vous pouvez retrouver le suivi de votre demande dans l'onglet "Suivi de mes demandes" ou via ce lien.'



**Vous pouvez suivre le traitement de la dispense en cliquant sur le lien proposé. Vous pourrez également le consulter dans votre espace perso « adhérent » via l'onglet « Suivi de mes demandes »**

## ➔ [DISPENSE]

Suivi des demandes dans l'espace perso « Adhèrent »

Suivi de mes demandes en cours

Ci-dessous les demandes en cours et validées que vous avez réalisées.

Demande(s)	Commentaire	Etat
Dispense N°20964	Dispense pour l'assuré VIRGINIE	En cours 05/09/2018

[Historique de la demande](#)

**Etat :**  
**En cours :** le centre de gestion a réceptionné la demande.  
**En attente de complément :** le centre de gestion est en attente de complément d'informations ou d'une pièce justificative.  
**Traitée :** la demande de dispense est validée, le dossier d'adhésion est clôturé.

Vous pouvez suivre l'évolution du traitement de la demande.

## [DISPENSE]

Suivi des demandes dans l'espace perso « Adhèrent »

Dispense N°20964	manque attestation employeur <a href="#">Compléter ma demande</a>	 En attente de complément 07/09/2018
 Historique de la demande		
Le 07/09/2018 : manque attestation employeur		
Le 05/09/2018 : En cours		
Le 05/09/2018 : En cours		
Date d'initialisation Le 05/09/2018 : Dispense pour l'assuré VIRGINIE		

Vous pouvez compléter la demande via ce lien et fournir la pièce justificative attendue.

Le statut « En attente de complément » précise ici une demande d'envoi de l'attestation de mutuelle de l'employeur du conjoint.

## [DISPENSE]

### Suivi des demandes dans l'espace perso « Adhèrent »

Salarié déjà couvert par une assurance individuelle Frais de santé au moment de l'embauche (Dispense possible jusqu'à l'échéance annuelle du contrat individuel).  
Couverture jusqu'au :     
*Joindre une copie de la carte mutuelle.*

Salarié bénéficiant de l'aide à la complémentaire santé (ACS) ou de la couverture maladie universelle complémentaire (CMU-C).  
Couverture jusqu'au :     
*Joindre une copie du document indiquant l'affiliation à tel contrat.*

Salarié ou apprenti(e) en CDD d'au moins 12 mois bénéficiant d'une complémentaire santé individuelle, en tant qu'adhérent ou ayant droit.  
*Joindre une copie de la carte mutuelle.*

Salarié ou apprenti(e) en CDD de moins de 12 mois, même s'il ne bénéficie pas d'une couverture individuelle souscrite par ailleurs.

---

**IMPORTANT:**  
Il appartient à l'adhérent de justifier annuellement de la dispense d'adhésion et de signaler tout changement de situation (notamment changement de régime mutuelle du conjoint en cours d'année).

En demandant une dispense d'adhésion, vous renoncez à cotiser au régime collectif et obligatoire frais de santé et, en conséquence, vous renoncez en pleine connaissance de cause à tout droit à prestation au titre du contrat, ainsi qu'au dispositif de portabilité en cas de rupture de votre contrat de travail.

Justificatifs :

 Attestation Mutuelle.pdf31 Ko 

Vous pouvez encore joindre 1 fichier

Un nouveau formulaire de dispense vous permet de compléter les informations manquantes et de fournir la pièce justificative

Cliquez sur « Envoyer », la demande est transmise à Harmonie Mutuelle.

## [DISPENSE]

Suivi des demandes dans l'espace perso « Adhérent »

Dans votre espace dédié, vous pouvez suivre la demande, le statut est passé à « **En cours** ».

La demande est transmise pour traitement.

Dispense N°20964	Dispense pour l'assuré VIRGINIE	 En cours 07/09/2018
 <a href="#">Historique de la demande</a>		

Dès que la demande de traitement est traitée le statut est renseigné à « **Traité** »

La dispense est enregistrée et effective dans nos outils de gestion.

Dispense N°20964	Dispense pour l'assuré VIRGINIE	 Traité 07/09/2018
 <a href="#">Historique de la demande</a>		