

Rentrée 2022



Retour sur quelques sujets débattus en CSE au cours de l'été :

Quel accompagnement pour les salariés du réseau en vue du transfert des activités RBWM ?

39 formateurs HBCE (+15 Arkea) + 65 testeurs + 353 ambassadeurs

⇒ Les mesures d'accompagnement semblent colossales.

Mais finalement avec quels moyens ?

Une fois de plus RBWM doit composer avec ce qu'il a : ses propres effectifs.... amputés des 10% de postes toujours vacants.

Le CSE a mandaté un expert qui a mené une enquête auprès des salariés du réseau :

Les répondants mettent en avant une charge de travail élevée en lien avec l'exigence mentale et la pression temporelle.

Dans ces conditions, **comment absorber les 20 % de temps de travail supplémentaire** induits par l'accompagnement au transfert ? Le seul allègement des objectifs peut-il suffire ?

FO HSBC demande : Un renfort des effectifs du réseau avant le transfert, afin que les salariés puissent se former sereinement tout en travaillant au maintien et au développement du portefeuille clients du futur CCF.

A noter : un autre plan d'accompagnement devrait être présenté à l'automne pour les salariés des fonctions supports RBWM.

POSTES VACANTS et difficultés de recrutements

Les départs des salariés se poursuivent.

La DRH assure mettre tout en œuvre pour recruter en CDI et propose des mesures de rétention pour les salariés démissionnaires.

⇒ Force est de constater que cela ne suffit ni à combler les postes vacants, ni à enrayer les départs des salariés.

En parallèle, les difficultés de recrutement conduisent à creuser des **écarts de rémunération insupportables entre les nouveaux embauchés et les salariés fidèles à leur entreprise.**

A compétence et expérience égales, on voit, par exemple, des écarts pouvant aller jusqu'à 10 k€ sur des postes de conseillers ...

FO HSBC pose la question à la Direction HSBC :

Fidéliser ses salariés ne coûte-t-il pas moins cher et n'est-il pas plus efficace que d'en recruter de nouveaux ?

Destination HSBC ou CCF ? Où en est-on ?

Lors du CSE du 21 juillet, la DRH RBWM indique **qu'une mise à jour de la revue des salariés DBS et Fonctions centrales susceptibles d'être transférés au CCF aura lieu avec les managers en octobre 2022 (sur la base de septembre).**

Les résultats de cette étude devraient être communiqués au CSE en novembre.

Lors d'un WEBCAST DBS, La DRH a indiqué qu'un courrier serait envoyé courant novembre aux salariés transférés.

Par ailleurs, la Direction a annoncé la communication de la future organisation de DBS et fonctions centrales à l'automne, afin que le jour de la cession, le départ des effectifs n'ait pas d'incidence sur le BAU, ainsi que pour prendre en compte la nouvelle stratégie HBCE.

FO HSBC constate : Pendant ce temps, certains conseillers gèrent 2 portefeuilles, des intérimaires reçoivent des clients, assistés au mieux par des volants épuisés ; les managers font appel à leur réseau personnel pour recruter et les salariés des fonctions support s'interrogent sur leur devenir...

ET L'INFLATION ... ON EN PARLE ?



Vous êtes nombreux à nous le dire : toutes les banques sont revenues aux négociations sur le sujet du pouvoir d'achat. (Au 1^{er} juillet : Crédit mutuel AF: +2,2% / CA : 2,90 % / LCL : jusqu'à 5 % => ex : 1200 € jusqu'à 35 K€).

FO HSBC a écrit 3 fois depuis la montée de l'inflation pour demander à la Direction de revenir à la négociation :

- Le 29 avril en intersyndicale, avec la CFTC et le SNB
- Le 19 mai, lettres ouvertes adressées à Noël QUINN et Andrew WILD
- Le 5 août, [lettre](#) de **FO** adressée à Andrew WILD

La Direction nous renvoie systématiquement à la Négociation Annuelle Obligatoire (NAO) à l'automne.

Entretemps, l'inflation continue sa progression pour atteindre **6,1%** en juillet.

Revendication FO HSBC : Lors de la prochaine négociation, **FO** demandera à HSBC un effet rétroactif au 1^{er} janvier 2022 des évolutions salariales attendues, pour compenser cette procrastination.

Dernière minute : La Direction a confirmé le 30/08 que le transfert de RBWM est toujours prévu au 30 septembre 2023.



FO HSBC : des salariés comme vous, qui ont choisi de s'investir pour tous

FO HSBC Continental Europe

38 Avenue Kleber

75116 Paris

Tel : 01 41 02 66 48 ou 01 58 13 84 55

Restez informés et connectés à FO HSBC



Exprimez-vous@fo-hsbc.fr



www.fo-hsbc.fr



twitter.com/fohsbc



linkedin.com/fohsbc