

Pour FO, un manager bienveillant c'est :



Définition de "bienveillant":

- **Vouloir le bien.**
- **Etre compréhensif et indulgent.**
- **Faire preuve de respect et d'humanité pour faire avancer son équipe au quotidien.**

Etre bienveillant en entreprise c'est :

- **Instaurer un climat de confiance dans l'équipe.**
- **Favoriser la créativité et la prise d'initiative.**
- **Accepter « l'erreur ».**
- **Créer un sentiment de fierté et d'appartenance à l'équipe à travers la communication.**
- **Accroître l'efficacité et la performance des collaborateurs.**

Selon FO, portrait du manager bienveillant



**Il ne dissimule rien,
Il assume**

Il communique de manière transparente tant sur les bonnes que les mauvaises nouvelles. Courageux, il aborde tous les sujets, y compris délicats.

Il veille à ne pas faire l'écho des rumeurs et des bruits de couloir !



**Il est à l'écoute de ses
collaborateurs**

Il entend les souhaits, besoins, ressentis de ses collaborateurs.

Il recherche des informations en lien avec l'environnement professionnel.

Mais il n'est ni un psy ni un assistant social !



**Il n'impose pas,
Il propose**

Il prend les décisions avec son équipe pour recueillir leur avis.

Il délègue les actions à ses collaborateurs en concertation avec eux.

Il ne dit pas oui à tout, il peut aussi dire non !



**Il montre l'exemple et
impulse la cohésion**

Il est le sponsor de son équipe, il montre son engagement et motive ses collaborateurs.

Il rassemble régulièrement pour échanger et les faire travailler ensemble.

Il dit ce qu'il fait et fait ce qu'il dit mais il ne fait pas ce qu'il ne voudrait pas qu'on lui fasse !



**Il met son égo de côté au
profit de l'intérêt collectif**

Il ne reste pas centré sur sa personne.
Il s'ouvre aux autres et prend en compte leur avis.
Ce qui prime pour lui, c'est l'intérêt collectif.

Tout en suivant la stratégie de l'entreprise !



**Il fait confiance et accorde le
droit à l'erreur**

Il rend ses collaborateurs autonomes et favorise la prise d'initiative.

Il leur permet une liberté d'action et de faire des erreurs.

En cas d'erreur, il ne sanctionne pas, il aide à les corriger !



**Neutre, il peut faire preuve
d'empathie**

Il a de bonnes relations avec ses collaborateurs tout en s'assurant de l'équité envers chacun.

Il se met à la place de l'autre et adapte son comportement.

Il est empathique, sympathique, courtois, souriant, disponible... et ferme sur les objectifs !



**Il fait preuve de
reconnaissance**

Il fête les succès et tient compte des échecs.

Il ne manque pas de complimenter ses collaborateurs et récompense le développement des compétences.

